

Análise dos processos de departamento pessoal para remunerar pessoas, práticas de Gestão do Conhecimento e retenção de capital intelectual - Estudo de caso na empresa META | Contabilidade Consultiva



AIRES, Mikaella Lopes de¹;
BOSCHMANN, Amanda Martens¹;
LIMA, Evillym Vieira de ¹;
MORAES, Letícia da Fontoura¹;

amandamartensboschmann@gmail.com

PERBONI. Viviane.²;
PRESTES. Caroline Soares de.²;
SOUTO. Mônica da Silva.²;
CHAGAS. Alisson Teixeira.²;

¹Discentes do Curso de Ciências Contábeis Nível I 2025/1- Faculdade IDEAU – Bagé/RS.
²Docentes do Curso de Ciências Contábeis Nível I 2025/1 - Faculdade IDEAU – Bagé/RS



MOSTRA DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA
Mostra de Criação e Inovação

INTRODUÇÃO

O Departamento de Recursos Humanos é um dos setores mais importantes de uma organização empresarial, não trabalhando apenas no setor burocrático, mas realizando diversas atividades como calcular folhas de pagamento, realizar o pagamento de salários, benefícios e realizando a gestão de cargos e salários. (MARCONI, 2021).

No cenário atual das organizações a Gestão do Conhecimento tornou-se essencial para manter a competitividade no mercado e elevar significativamente o desempenho das empresas. (LUCHESEI, 2012).

O presente trabalho acadêmico demonstra em seu estudo a importância do departamento pessoal e seus processos alinhados à Gestão do Conhecimento e a retenção do capital intelectual dos colaboradores destacando a importância dos Direitos dos Trabalhadores.

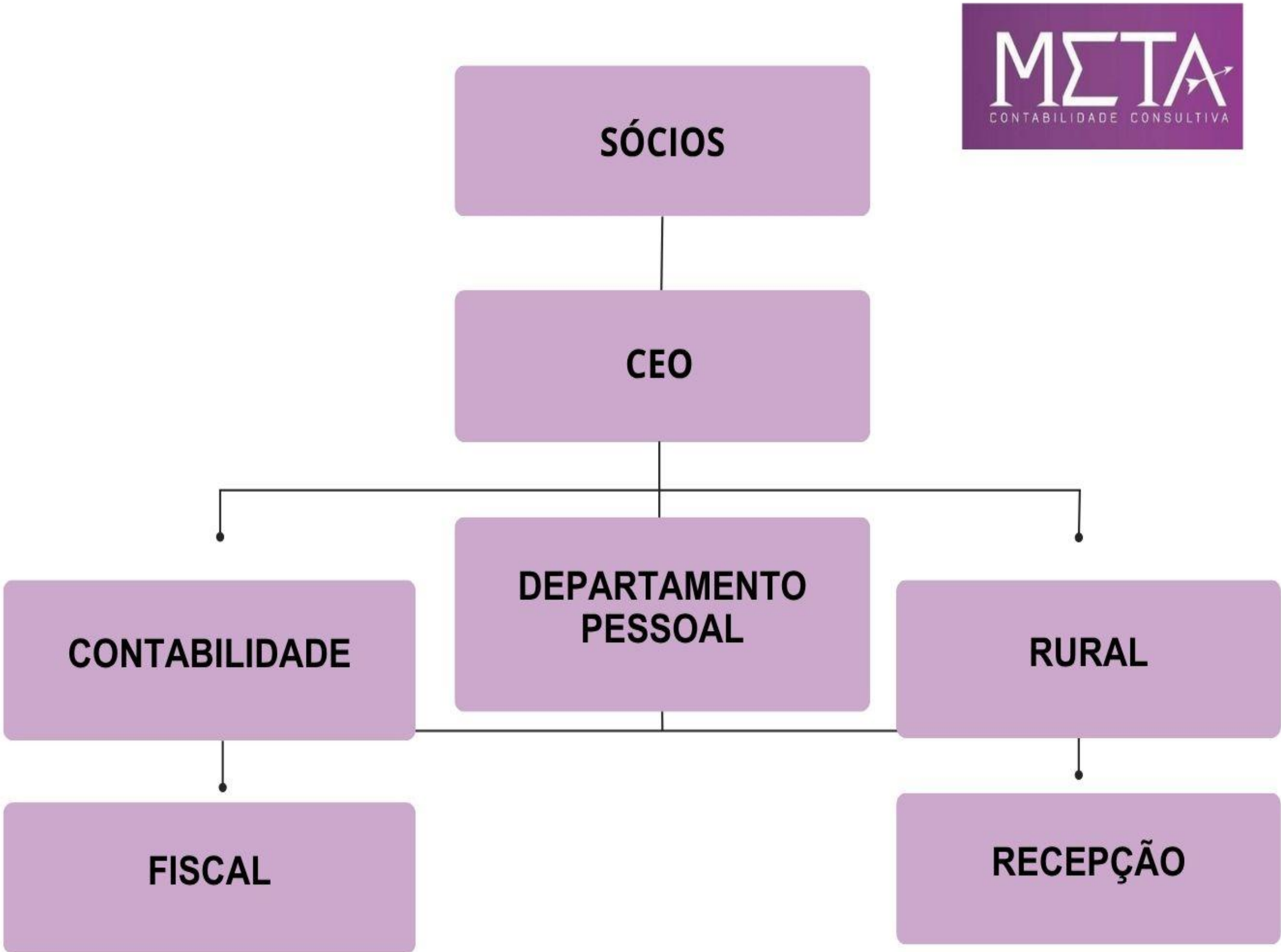
METODOLOGIA

A metodologia utilizada no estudo deste trabalho acadêmico, caracteriza-se como pesquisa quali-quantitativa e pesquisa descritiva utilizando como procedimento um estudo de caso e para a realização da coleta de dados utilizou-se a entrevista semi-estruturada.

A entrevista semi-estruturada foi utilizada como base para a elaboração das perguntas com assuntos relacionados ao departamento pessoal e remuneração dos funcionários, obtendo-se informações relevantes para a produção dos resultados dessa pesquisa metodológica.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Figura 1: Organograma Empresa META | Contabilidade Consultiva.



Fonte: (Autores, 2025)

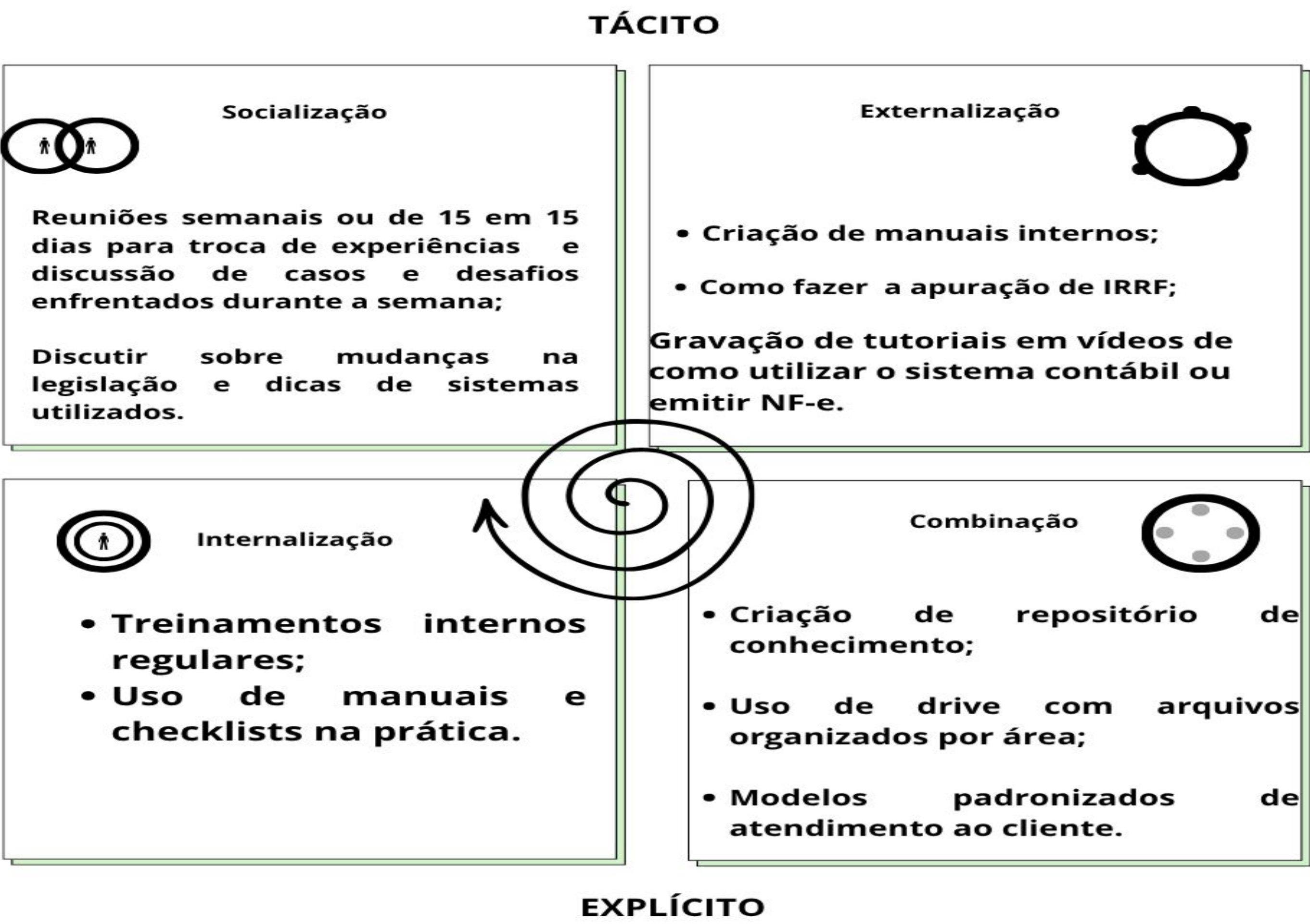


Figura 2: Modelo SECI sugerido para a empresa Meta | Contabilidade Consultiva.
Fonte: (Autores, 2025).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluiu-se através dos resultados demonstrados no estudo desse trabalho acadêmico, que a Gestão do Conhecimento e seus processos são essenciais para obter melhorias dentro dos setores organizacionais, proporcionando melhorias para a empresa Meta | Contabilidade Consultiva.

A criação do Modelo SECI possibilitou uma melhora sugestiva nos setores organizacionais da empresa.

Conforme citado anteriormente, este trabalho contribuiu para ressaltar a importância da atuação estratégica do departamento pessoal não apenas na execução de rotinas operacionais, mas também como agente essencial na construção de um ambiente organizacional baseado na troca de conhecimento, na valorização dos colaboradores e na responsabilidade social.

REFERÊNCIAS

BRAGHINI, Marcelo. **Perfil constitucional do acordo individual em matéria trabalhista.** *Revista do Tribunal Superior do Trabalho*, [S. l.], v. 90, n. 2, p. 77–92, 2024. DOI: 10.70405/rtst.v90i2.64. Disponível em: <https://revista.tst.jus.br/rtst/article/view/64>. Acesso em: 29 março. 2025.

BRASIL. **Lei nº 5.452**, de 01 de maio de 1943.

CARLOTO, Selma. **Compliance trabalhista: obra ilustrada em visual law, incluindo as fases de implementação e normas da ISO.** Vol. 3. LTr Editora, 2022.

DOS SANTOS, Nilton Marques. **Tudo que você precisa saber sobre rescisão do contrato de trabalho.** Site Jusbrasil. 2021. Disponível em <<https://www.jusbrasil.com.br/artigos/tudo-que-voce-precisa-saber-sobre-re-scisao-do-contrato-de-trabalho/1308961746>>. Acesso em 17/05/2025.