

# MAPEAMENTO DE PROCESSOS – CONCEITOS GERAIS E ESTUDO PRÁTICO



VIEIRA, M.<sup>1\*</sup>; PACHECO, O.<sup>1</sup>; SCHNEIDER, T.<sup>1</sup>  
\*otaviogrciapacheco@gmail.com.br

PRESTES, C.<sup>2</sup>; DE OLIVEIRA, L.<sup>2</sup>; PERBONI, V.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Discentes do Curso de Ciências Contábeis Nível I 2024/1- Faculdade IDEAU – Bagé/RS.

<sup>2</sup>Docentes do Curso de Ciências Contábeis Nível I 2024/1 - Faculdade IDEAU – Bagé/RS



**MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA**  
Mostra de Criação e Inovação

## INTRODUÇÃO

Mapear Processo é essencial para organizações que buscam o desenvolvimento contínuo. Além de trazer benefícios relacionados a produtividade, é importante também para controlar o fluxo de informações, documentos e materiais envolvidos em um processo. O estudo se faz relevante pois se trata de um elemento importante para uma boa gerência e comunicação em uma organização, onde também é possível reduzir o número de falhas e custos de produção (DOS SANTOS, 2015). Neste contexto, o presente trabalho tem como objetivo conceituar sobre o tema, discutir alguns de seus aspectos, como importância e benefícios, assim como realizar um estudo prático, mapeando o processo de associar-se na Associação Brasileira de Criadores de Ovinos.

## METODOLOGIA

A pesquisa se classifica como qualitativa e descritiva, pois estuda características, fatores ou variáveis de um fenômeno. Para o referencial teórico, a pesquisa bibliográfica foi utilizada, e para a parte prática foi feita uma coleta de dados através de entrevista com um profissional da Associação Brasileira de Criadores de Ovinos. Para o mapeamento do processo foi utilizado uma ferramenta online chamada Lucidchart.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Ao mapear o processo de associar-se na organização escolhida, obteve-se o processo ilustrado na figura abaixo. Com ele percebe-se o passo a passo que deve ser realizado para o interessado de associar. A entrevista além de fornecer informações sobre o processo, também destacou alguns pontos importantes, como a inserção da tecnologia no processo e como isso facilita o acesso ao mesmo, assim como as dificuldades que o mercado de ovinos está passando. A figura abaixo representa o resultado obtido do processo de associar-se na Associação. Pode-se observar nela todos os passos necessários para realizar tal feito. Iniciando com o envio de documentos do produtor, passando por todos os registros necessários dentro da organização e chegando até a visita técnica, que dá início a vida associativa do produtor dentro da Associação e todos os serviços disponibilizados pela mesma.

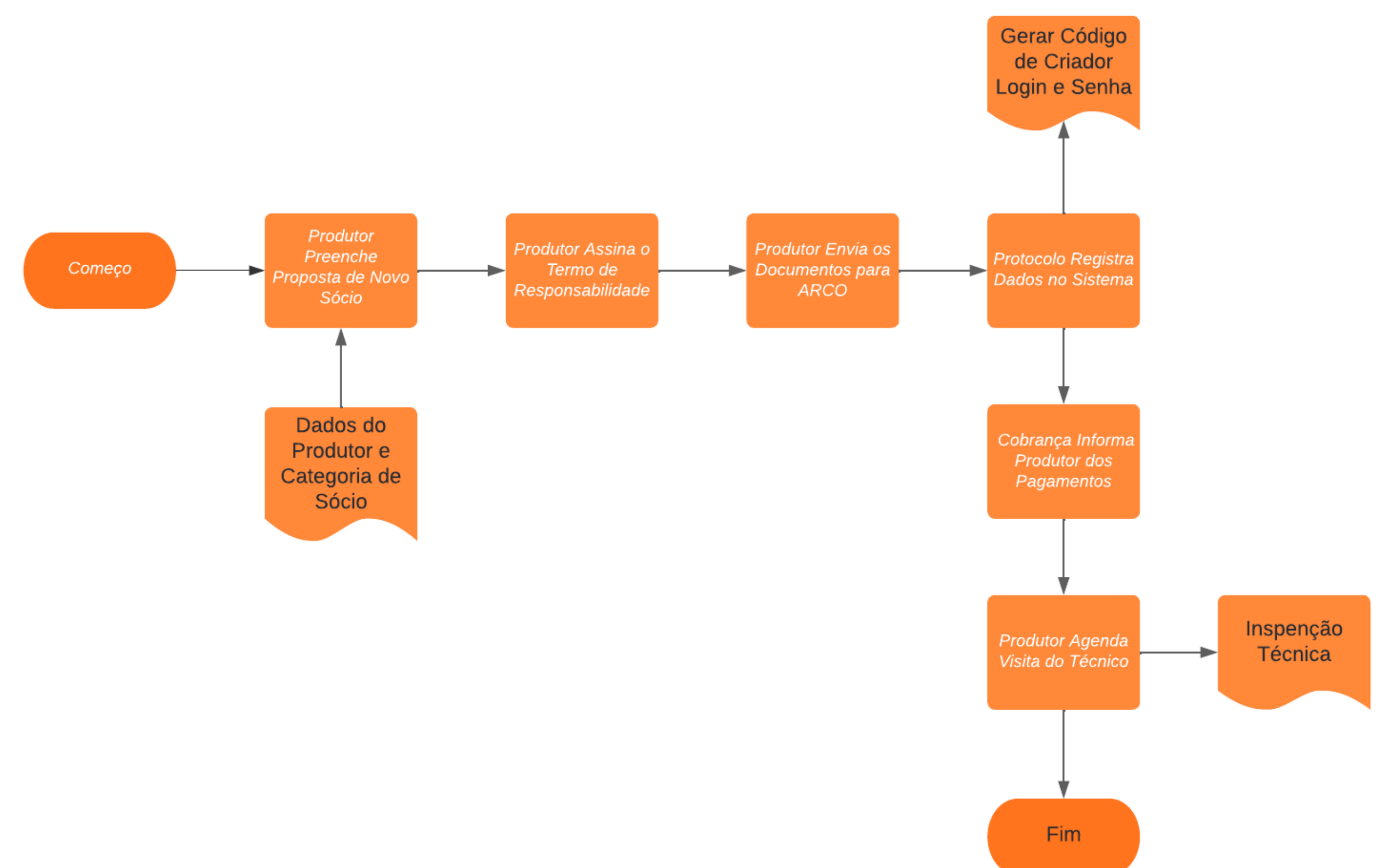


Figura 1. Processo de Associação na ARCO

Fonte: Autores (2024)

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo explora o conceito, a importância e as metodologias do mapeamento de processos, destacando sua aplicação prática através de uma entrevista com uma entidade que forneceu dados relevantes para o estudo. A identificação dos benefícios do mapeamento de processos mostra sua indispensabilidade para organizações que buscam desenvolvimento e inovação em um mercado competitivo, com a tecnologia desempenhando um papel crucial na construção e compartilhamento dos mapas de processos. A pesquisa revela que entidades que mapeiam seus processos obtêm vantagens significativas. Para futuros estudos, sugere-se investigar os desafios da aplicação, como a resistência à mudança e a complexidade da manutenção dos mapas.

## REFERÊNCIAS

- BARBROW, S.; HARTLINE, M. Process mapping as organizational assessment in academic Libraries. *Performance Measurement and Metrics*, v. 16, n. 1, p. 34-47, 2015.
- SILVA, Jéssica Sousa. O Mapeamento de Processos Organizacionais no Setor Público: Estudo de caso do escritório de processos da Agência Nacional de Vigilância Sanitária-ANVISA. 2014.
- GOMES, André FMM et al. Mapeamento do fluxo de trabalho das atividades em engenharia clínica: a experiência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo. *Medicina (Ribeirão Preto)*, v. 48, n. 1, p. 41-47, 2015.
- DOS SANTOS, Lucas Almeida et al. Mapeamento de processos: um estudo no ramo de serviços. *Iberoamerican Journal of Industrial Engineering*, v. 7, n. 14, p. 108-128, 2015.