

ANÁLISE DE GESTÃO FINANCEIRA DO HOSPITAL VETERINÁRIO SÃO FRANCISCO DA FACULDADE IDEAU

GAFFREE, José Octávio ¹
MOGLIA, Luiza de Oliveira ¹
DO CANTO, Mariana Quintana ¹
KUMMER, Renato Do Amaral ¹

OTTE, Marina Vianna²
SIMÕES, Michele da Rosa Scholant²
BIANCHI, Eloisa²

RESUMO: O trabalho desenvolvido refere-se a gestão financeira de um hospital veterinário. Para os estudantes de medicina veterinária, os hospitais veterinários são espaços de aprendizado prático, onde podem aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula. Além da demanda por serviços relacionados ao pet ter aumentado muito nos últimos anos pelo pet ter se tornado cada vez mais um aliado da família. O estágio nesses ambientes permite o desenvolvimento de habilidades técnicas e a vivência de situações reais de atendimentos e para o sucesso dessas atividades uma gestão financeira eficiente é essencial. O levantamento de dados para o sucesso da pesquisa foi feito através de questionários respondidos pelos responsáveis do hospital onde foram apresentados equipamentos, materiais, receitas e custos para o total funcionamento do prédio, dados foram apresentados com o objetivo de ter uma base do real investimentos e patrimônio do prédio. Com os dados levantados foi possível realizar cálculos de depreciação e tempo de retorno destes investimentos que mostraram que o Hospital possui lucro. Atendimento e serviços em que o hospital oferece, além é claro de ressaltar o enriquecimento didático que este hospital oferece para os alunos da instituição parceira. A equipe do hospital veterinário conta com uma diretora, veterinária responsável técnica e três veterinários residentes que operam 24h por dia nos serviços ofertados.

Palavras-chave: Hospital; Veterinário; Gestão Financeira; Receita.

ABSTRACT: The work developed refers to the financial management of a veterinary hospital. For veterinary medicine students, veterinary hospitals are spaces for practical learning, where they can apply the theoretical knowledge acquired in the classroom. In addition, the demand for pet-related services has increased a lot in recent years because the pet has increasingly become an ally of the family. The internship in these environments allows the development of technical skills and the experience of real service situations and for the success of these activities an efficient financial management is essential. The data collection for the success of the research was made through questionnaires answered by the hospital managers where equipment, materials, revenues and costs were presented for the total operation of the building, data were presented with the aim of having a basis of the real investments and assets of the building. With the data collected, it was possible to perform depreciation calculations and return time of these investments that showed that the Hospital had a profit. Care and services in which the hospital offers, in addition to highlighting the didactic enrichment that this hospital offers to the students of the partner institution. The veterinary hospital team has a director, a technically responsible veterinarian and three resident veterinarians who operate 24 hours a day in the services offered

Keywords: Hospital; Veterinary; Financial Management; Recipe.

1 INTRODUÇÃO

A gestão financeira em um hospital veterinário é um aspecto crucial para o seu funcionamento eficiente e sustentável, em um cenário em que a demanda por serviços veterinários cresce, a administração eficaz dos recursos financeiros torna-se essencial para garantir a qualidade do atendimento e a manutenção das operações. A estrutura de receitas de um hospital veterinário pode incluir diversas fontes, como consultas, internações, procedimentos cirúrgicos e venda de medicamentos. Por outro lado, os custos e despesas relacionadas ao funcionamento do hospital, como aquisição de insumos, salários da equipe e manutenção das instalações, precisam ser geridos de forma criteriosa. A compreensão desses elementos permitirá identificar oportunidades de otimização financeira, promovendo a viabilidade econômica do hospital e, conseqüentemente, a melhoria nos serviços prestados aos pacientes e seus tutores.

Neste trabalho, serão abordadas as práticas financeiras adotadas, os desafios enfrentados na gestão econômica e as estratégias implementadas para assegurar um equilíbrio saudável entre receitas e despesas. A análise desses fatores é fundamental para a construção de um ambiente hospitalar que não apenas atenda às necessidades dos animais, mas que também se mantenha financeiramente saudável e capaz de investir em inovações e melhorias contínuas.

2 DESENVOLVIMENTO

Nesta parte do trabalho será detalhado o referencial teórico, a metodologia empregada e os resultados encontrados. Contém a exposição ordenada e pormenorizada do assunto tratado do estudo.

2.1 Referencial Teórico

2.1.1 Hospital Veterinário

Um hospital veterinário tem como objetivo oferecer serviços de saúde veterinária a animais de estimação e produção, desempenhando um papel fundamental na prestação de

cuidados clínicos e cirúrgicos de qualidade. Estabelecimentos hospitalares incluem consultas, exames, cirurgias, tratamentos e internações por 24 horas. Com isso, um hospital veterinário é dirigido por um Médico Veterinário, sendo responsável técnico e sua equipe composta por estagiários e residentes.

Segundo dados da ABINPET (Associação Brasileira da Indústria de Produtos para Animais de Estimação), a população pet no Brasil vem crescendo aliado à estabelecimentos veterinários, sendo assim o segmento vem se tornando promissor no fator empreendedorismo. Com a alta competitividade, obteve-se a necessidade de uma gestão financeira.

Para os estudantes de medicina veterinária, os hospitais veterinários são espaços de aprendizado prático, onde podem aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula. O estágio nesses ambientes permite o desenvolvimento de habilidades técnicas e a vivência de situações reais de atendimento. Assim os hospitais veterinários não só beneficiam os animais e seus tutores, mas também são essenciais na formação de profissionais qualificados, que poderão contribuir para a saúde animal e, por consequência, para a saúde pública. (Pinhoti, 2024)

2.1.2 Gestão empresarial

A gestão empresarial é um campo multidisciplinar que envolve a coordenação de recursos humanos, financeiros e materiais para atingir níveis organizacionais. Compreende diversas funções como planejamento, organização, direção e controle, que são essenciais para garantir a eficiência e eficácia nas operações. O objetivo de uma gestão empresarial de qualidade inclui o desenvolvimento da empresa, estudando caminhos viáveis para arrecadar recursos, evitando gastos desnecessários e pensando sempre na melhor maneira de conduzir os recursos. (Pinhoti, 2024)

A escassez de informações financeiras precisas, reunindo com a falta de planejamento e organização, é responsável pela falência de muitas empresas iniciantes no Brasil. Contudo, a gestão financeira é de grande importância, pois organiza todos os setores da empresa com os recursos necessários para o seu completo funcionamento, e quanto melhor é feito o planejamento, mais chances uma empresa tem de crescer e se desenvolver. (Pinhoti, 2024)

Poucos setores da economia emplacaram um crescimento tão intenso nos últimos anos como o mercado Pet, que abrange petshop, clínicas e hospitais veterinários. Esse mercado está cada vez mais ganhando espaço, os brasileiros deixaram de gastar apenas com ração e começaram

a realmente ter um cuidado maior sobre os animais de estimação, dando a real importância para a saúde animal. (Pinhoti, 2024)

O crescimento do mercado Pet tem chamado atenção de investidores e empresários, e com isso o torna cada vez mais competitivo, logo, cada vez mais os administradores necessitam utilizar de ferramentas de controle e gestão financeira para acompanhar esse crescimento.

2.1.3 Análise financeira da atividade

Análise financeira é o processo de averiguar as informações financeiras para tomadas de decisões, sendo essencial para o crescimento e a saúde financeira da empresa. Para avaliar o desenvolvimento da empresa, utiliza-se alguns parâmetros de indicadores que permitem analisar os comparativos de desempenho entre diferentes períodos, de maneira a avaliar o resultado atual em relação a outros períodos históricos.

2.1.3.1 Investimento inicial

O investimento inicial de um hospital, é definido como o montante financeiro inicial para abrir a empresa, contudo, esse cálculo engloba todos os custos iniciais necessários até a obtenção de lucro. Denomina-se plano de negócios um documento que realiza todos os planejamentos necessários para a abertura de uma empresa.

Um plano de negócios é um documento em escrito que descreve os objetivos de uma empresa e quais as decisões que devem ser tomadas para que os objetivos sejam alcançados, diminuindo riscos e incertezas. É um mecanismo que permite identificar e restringir os erros, facilitando o empreendedor. Deve ser estruturado conforme alguns pontos importantes como o ramo da empresa, produtos e serviços oferecidos, os principais clientes, capital a ser investido e o lucro desejado. Também deve conter o nome da empresa, seu CNPJ, CPF dos sócios, endereço e missão, capital social como dinheiro, equipamentos, ferramentas e as fontes de recurso para a implantação da empresa.

Agregado ao investimento inicial contamos com a depreciação para a análise financeira, que consiste, no processo de desvalorização por desgaste ou perda de utilidade por uso, ação da natureza ou obsolescência de bens tangíveis e intangíveis ao longo do tempo. Calcula-se a depreciação através de uma fórmula demonstrada a seguir:

$$\text{DEPRECIÇÃO ANUAL} = \frac{\text{CUSTO DO ATIVO} - \text{VALOR RESIDUAL}}{\text{VIDA ÚTIL}}$$

- Custo do ativo: preço de aquisição;
- Valor residual: valor estimado que o ativo terá ao final da vida útil.
- Vida útil: período durante o qual ativo será utilizado.

2.1.2.2 Custos e despesas

Os custos são considerados os valores investidos na produção de bens ou serviços.— por exemplo, matéria-prima, mão de obra direta e gastos gerais de fabricação.

LEMES JR., Antonio Barbosa. (Lemes; Cherobim; Rigo, 2015)

As despesas incluem os valores gastos, tanto de maneira direta quanto indireta, na geração de receitas, como gastos com aluguel, segurança e publicidade. (Lemes; Cherobim; Rigo, 2015)

2.1.2.3 Receitas

As receitas entendem-se como o produto das vendas dos bens e dos serviços prestados. (Lemes; Cherobim; Rigo, 2015)

2.1.2.4 Lucros

Lucro denomina-se como ganho ou vantagem adquirido por alguém, através de um serviço ou pela venda de um bem material. Ramificando-se em dois diferentes conceitos e fórmulas, lucro bruto compreendendo como o restante de todo o custo que utilizou-se com a receita, sendo:

$$\text{LUCRO BRUTO} = \text{RECEITA} - \text{CUSTO}$$

e lucro líquido, é o restante envolvendo todas as despesas para a operação:

$$\text{LUCRO LÍQUIDO} = \text{RECEITA} - \text{DESPESA}$$

Além disso, precisamos entender sobre a margem de lucro, sendo, um percentual do faturamento. (Lemes; Cherobim; Rigo, 2015)

2.1.2.5 Demonstração de resultados do exercício (DRE)

Os ganhos ou perdas acumulados durante o exercício social, ou em um período específico, são apresentados de forma detalhada na demonstração do resultado do exercício.(DRE). Para calcular os lucros ou prejuízos, a demonstração alinha os valores que geram receitas, custos e despesas do exercício social. (Lemes; Cherobim; Rigo, 2015)

2.1.2.6 Retorno de investimento (ROI e PAYBACK)

Payback é um método utilizado para calcular o tempo necessário para recuperar o investimento inicial de um projeto ou empreendimento. Esse método determina o tempo necessário para que os fluxos de caixa líquidos do projeto se igualem ao investimento inicial. Quando as entradas de caixa são constantes (anuidades), o período é calculado dividindo o investimento inicial pela entrada anual. Se as entradas forem variáveis, elas devem ser somadas até que o valor do investimento inicial seja totalmente recuperado. Calculado com o seguinte cálculo:

$$\text{PAYBACK: } \frac{\text{INVESTIMENTO INICIAL}}{\text{GANHOS NO PERÍODO}}$$

Retorno sobre investimento (ROI) é uma métrica financeira usada para avaliar a eficiência ou rentabilidade de um investimento. Ele mede o retorno gerado em relação ao custo do investimento, permitindo que investidores e empresas comparem a lucratividade de diferentes opções.

A fórmula básica para calcular o ROI é:

$$\text{ROI} = \frac{(\text{LUCRO LÍQUIDO} - \text{CUSTO DE INVESTIMENTO})}{\text{CUSTO DE INVESTIMENTO}} \times 100$$

Onde:

Lucro Líquido = é o lucro total do investimento

Custo de investimento = valor inicial investido

2.2 Material e Métodos

Localizado na cidade de Bagé, estrada BR 153, KM 642, bairro Banhado dos Carneiros, Bagé RS, dentro do campus da universidade Ideau, o Hospital Veterinário São Francisco, criado em setembro de 2020, é considerado referência em clínica e cirurgia de pequenos animais na região da campanha em relação ao número de casos atendidos diariamente. O hospital funciona 24h, reunindo serviços como consulta de segunda a domingo com agendamento prévio, bem como urgência e emergência. O atendimento é realizado por médicos veterinários capacitados e com o suporte de uma moderna infraestrutura, que contempla laboratórios de última geração para análise, setor de imagem, raio-x computadorizado, ultrassonografia, entre outros.

Através de uma reunião com a veterinária responsável do hospital, Michele Simões, foi feita uma pesquisa qualitativa na área de clínica e cirúrgica de pequenos animais, contendo informações como quantidade de materiais e aparelhos utilizado em cada setor, distribuição dos funcionários e seus respectivos horários, organização financeira do hospital, despesas hospitalares entre outros, com isso, fizemos um levantamento de dados para análise operacional do mesmo, ANEXO 1.

Em sua estrutura o HV dispõe de alojamentos individuais para animais que necessitam de internação, contando com acompanhamento de médico veterinário 24h. Instalações cirúrgicas avançadas são oferecidas, contendo anestesia inalatória, foco cirúrgico, monitor multiparamétrico, colchão térmico, eletrocardiograma, doppler vascular, desfibrilador, endoscópio, ultrassom dentário, bisturi eletrônico e bomba de infusão.

A equipe do hospital veterinário conta com uma diretora, veterinária responsável técnica e três veterinários residentes que operam 24h por dia nos serviços ofertados. Na parte de serviços gerais o hospital conta com uma funcionária que exerce suas atividades na parte da noite diariamente, realizando a limpeza e desinfecção do local.

A presença online do hospital também é reconhecida, com um site informativo e ativo em redes sociais. Este engajamento digital não serve apenas como ferramenta para educar e informar o público sobre boas práticas e cuidados com animais, mas também cria um canal de comunicação aberto entre a empresa e a comunidade que se avizinha.

Para chegarmos em uma conclusão sobre a gestão financeira do hospital, foi calculado os custos, as despesas, todos os meios de receitas, a depreciação patrimonial e de cada setor, a lucratividade, o ROI e por fim o PAYBACK. Para determinar o patrimônio do local, foi feito um levantamento dos itens de equipamentos e materiais contidos no mesmo.

A depreciação foi calculada com embasamento nos equipamentos utilizados por setores no hospital. A coleta dos custos e despesas foi realizada por meio de um processo detalhado de registro financeiro e controle do HV, primeiramente foram categorizados todos os tipos de gastos, como despesas operacionais (materiais e medicamentos) e custos fixos (funcionários, aluguel, água e luz). Também foi considerada uma alíquota aplicada sobre o faturamento da empresa de 13 a 16%.

O levantamento da receita do hospital veterinário foi realizado por meio da análise detalhada das fontes de receita provenientes dos diversos serviços prestados, incluindo internação, atendimentos clínicos, procedimentos cirúrgicos, exames de raio-X, hemograma e bioquímicos. A receita gerada com a internação foi apurada a partir do valor cobrado por cada diária e pelo tipo de tratamento recebido pelos animais. Já os atendimentos clínicos foram detalhados conforme o número de consultas realizadas e os procedimentos recomendados. Os procedimentos cirúrgicos foram quantificados de acordo com o valor cobrado por tipo de intervenção, levando em consideração a complexidade e os materiais utilizados. Os exames laboratoriais, como raio-X, hemograma e bioquímico, foram analisados com base na quantidade de exames solicitados e seus preços unitários.

ROI (*Return on Investment* ou Retorno sobre o Investimento), é uma métrica financeira, usada para saber quanto a empresa ganhou com determinado investimento. Desta maneira para fins de cálculo, utilizamos os seguintes valores: como lucro líquido.

Payback é um indicador financeiro que representa o tempo de retorno de um investimento. Sendo assim, utilizamos os valores somados do investimento inicial, disponíveis na tabela 13, divididos pelo valor dos ganhos no período, valores disponíveis na tabela 15.

2.3 Resultados e Discussão

Após o levantamento dos dados utilizou-se das informações para a realização de uma análise financeira detalhada sobre investimentos, lucros e despesas do Hospital Veterinário da Faculdade Ideau. O estudo apresentado abrangeu analisar a aquisição e depreciação de equipamentos e mobiliário necessários para o funcionamento do HV e seus respectivos laboratórios de análises clínicas, microbiologia, parasitologia, e setor de diagnóstico por imagem.

As tabelas a seguir detalham os custos unitários e totais de itens essenciais, como mesas de consultório, computadores, balanças, aparelhos de tricotomia, e descarpacks, fundamentais para o ambiente de atendimento e prática veterinária.

Custos com equipamentos para a realização de atendimentos veterinários

Tabela 1. Consultório canino e felino

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Mesa de consultório	2	R\$ 450,00	R\$ 900,00
Mesa de Atendimento	2	R\$ 1.664,40	R\$ 3.328,80
Computador	2	R\$ 1.800,00	R\$ 3.600,00
Cadeira	6	R\$ 200,00	R\$ 1.200,00
Balança 1	1	R\$ 2.934,55	R\$ 2.934,55
Balança 2	1	R\$ 883,40	R\$ 883,40
Lixeira	4	R\$ 225,00	R\$ 900,00
Descarpack	2	R\$ 8,00	R\$ 16,00
Estetoscópio	2	R\$ 167,10	R\$ 334,20
Aparelho de Tricotomia	2	R\$ 1.300,55	R\$ 2.601,10

Fonte: Autores (2024)

Para o setor da secretaria foi calculado todos os itens essenciais como, mesa, impressora, computador, arquivo, entre outros, para garantir um bom atendimento tanto para os clientes quanto para os colaboradores do hospital.

No laboratório de análises clínicas, os investimentos foram hemogramas e centrífugas, cujo valor unitário e total representam um custo elevado, mas necessário para a realização de diagnósticos detalhados. A depreciação desses itens foi calculada considerando uma vida útil de dez anos, permitindo uma visão realista dos custos ao longo do tempo e facilitando o planejamento financeiro para substituições futuras.

Tabela 2: laboratorio de analises

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Hemograma	1	R\$ 36.500,00	R\$ 36.500,00
Bioquímico	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
Centrífuga	1	R\$ 6.700,00	R\$ 6.700,00
<u>Ar Condicionado</u>	1	R\$ 1.600,00	R\$ 1.600,00
Impressora	1	R\$ 2.442,00	R\$ 2.442,00
Bancadas De Mármore	1	R\$ 890,00	R\$ 890,00
<u>Descarpack</u>	1	R\$ 8,00	R\$ 16,00

Fonte: Autores (2024).

No Laboratório de Microbiologia e Parasitologia possuem equipamentos como microscópios, estufas e antibiogramas compõem o laboratório de microbiologia e parasitologia. A tabela de depreciação deste setor reflete a importância de manter equipamentos em boas condições, considerando o alto custo de aquisição e o valor de depreciação anual.

Tabela 3. laboratório de microbiologia e parasitologia.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Microscópio	4	R\$ 3.606,20	R\$ 14.424,80
Estufa	1	R\$ 3.790,00	R\$ 3.790,00
Antibiograma	1	R\$ 6.700,00	R\$ 6.700,00
Mesa Aquecedora	1	R\$ 475,29	R\$ 475,29
<u>Kit Panótico</u>	2	R\$ 169,90	R\$ 239,80
Lupa	1	R\$ 450,00	R\$ 450,00
<u>Descarpack</u>	1	R\$ 8,00	R\$ 16,00

Fonte: Autores (2024).

Na Sala de Raios-X e Equipamentos de Imagem os equipamentos para a sala de raio X, incluindo aparelhos de ultrassom e aventais de proteção, possuem altos valores unitários, justificáveis pela complexidade tecnológica.

Tabela 4: sala de raio x

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Raio X	1	R\$ 35.000,00	R\$ 35.000,00
Ultrassom	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
Aventais	2	R\$ 2.110,40	R\$ 4.220,80
Lixeira	2	R\$ 225,00	R\$ 450,00
<u>Descarpack</u>	1	R\$ 8,00	R\$ 16,00

Fonte: Autores (2024).

Na sala de bloco cirúrgico foi analisado materiais essenciais para uma operação de qualidade e excelência, sendo alguns deles anestesia inalatória, aparelho multiparâmetros, kit cirúrgicos, entre outros

Tabela 5: Bloco cirúrgico

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Mesa Cirúrgica	1	R\$ 5.550,00	R\$ 5.550,00
<u>Ar Condicionado</u>	1	R\$ 2.500,00	R\$ 15.000,00
Bomba de Infusão	1	R\$ 6.700,00	R\$ 6.700,00
Anestesia inalatória	1	R\$ 274,00	R\$ 274,00
<u>Aparelho Multiparâmetros</u>	10	R\$ 38,00	R\$ 380,00
Pia + Azulejo	1	R\$ 2.200,00	R\$ 2.200,00
Kit Cirúrgicos completos	3	R\$ 1.700,00	R\$ 5.100,00

Fonte: Autores (2024).

Os banheiros, parte fundamental para um bom funcionamento e atendimento ao público, incluindo também as pessoas com deficiência, tendo um banheiro exclusivo para os mesmo.

Tabela 6: banheiros

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Vaso Especial	1	R\$ 534,90	R\$ 534,90
Vaso Comum	2	R\$ 320,00	R\$ 640,00
Pia	3	R\$ 200,00	R\$ 600,00
Secador de Mão	3	R\$ 1.991,00	R\$ 5.973,00
Lixeira	3	R\$ 76,00	R\$ 304,00

Fonte: Autores (2024).

Os vestiários são indispensáveis para um hospital, garantindo a segurança dos itens pessoais dos funcionários e a sua comodidade.

Tabela 7: vestiários.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Roupeiro Armário	1	R\$ 1.880,00	R\$ 1.880,00
Cadeira	1	R\$ 200,00	R\$ 400,00

Fonte: Autores (2024).

Para a sala de esterilização, contém itens primordiais, como autoclave, destilador, estufa de secagem entre outros, garantindo a esterilização dos materiais do local.

Tabela 8: Sala de esterilização

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Autoclave	1	R\$ 5.550,00	R\$ 5.550,00
Estufa De Secagem	1	R\$ 2.500,00	R\$ 15.000,00
Destiladora	1	R\$ 6.700,00	R\$ 6.700,00
Seladora	1	R\$ 274,00	R\$ 274,00
Papel de Autoclave	10	R\$ 38,00	R\$ 380,00
Pia + Azulejo	1	R\$ 2.200,00	R\$ 2.200,00
Kit Cirúrgicos completos	3	R\$ 1.700,00	R\$ 5.100,00

Fonte: Autores (2024).

Neste setor, contém itens fundamentais em um hospital, ala onde ficam os animais internados necessitando de uma observação rotineira e um conforto, por isso, contam com equipamentos de qualidade.

Tabela 9: Sala de internação

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Gaiola / Baia	2	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00
Lixo Infectado	2	R\$ 225,00	R\$ 450,00
Quadro	2	R\$ 70,00	R\$ 140,00
Estante Medicamentos	2	R\$ 286,00	R\$ 572,00
Pia	2	R\$ 530,00	R\$ 1.060,00
Estufa	2	R\$ 210,00	R\$ 420,00

Fonte: Autores (2024).

A lavanderia é um setor básico fundamental, com ela podemos garantir a limpeza de todos os materiais que necessitam passar pela máquina de lavar e contribuir com as funcionárias da faxina.

Tabela 10: Lavanderia

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Máquina de lavar	1	R\$ 1.600,00	R\$ 1.600,00
Tanques	2	R\$ 350,00	R\$ 700,00

Fonte: Autores (2024).

Tabela 11: Secretaria

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Mesa	1	R\$ 450,00	R\$ 450,00
Computador	1	R\$ 1.800,00	R\$ 1.800,00
Poltrona	4	R\$ 150,00	R\$ 600,00
Cadeira	1	R\$ 200,00	R\$ 200,00
Impressora	1	R\$ 2.442,00	R\$ 2.442,00
Arquivo	1	R\$ 890,00	R\$ 890,00
<u>Ar Condicionado</u>	1	R\$ 1.600,00	R\$ 1.600,00

Fonte: Autores (2024).

Por fim, a sala de isolamento canino e felino, área extremamente importante para garantir que não ocorra nenhuma contaminação aos animais saudáveis.

Tabela 12. Sala de isolamento

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	CUSTO UNITÁRIO	TOTAL
Canil 3 lugares	2	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00
Pia	2	R\$ 530,00	R\$ 1.060,00
Estufa	2	R\$ 210,00	R\$ 420,00

Depreciação

A depreciação de cada item, calculada para uma vida útil de 10 anos, permite uma visão prática dos custos anuais de cada setor. Esse planejamento é essencial para assegurar a sustentabilidade financeira da clínica e dos laboratórios, garantindo que os valores investidos nos equipamentos sejam recuperados ao longo de seu uso, além de facilitar o planejamento de futuras aquisições ou atualizações.

Tendo em foco clínica e cirúrgica de pequenos animais, foi calculado a depreciação desta área do hospital veterinário São Francisco. Sendo assim o valor da depreciação anual foi de R\$21.984,00 e mensal de R\$1.832,00. Segundo Janoselli e Furlan (2016), a depreciação calculada em forma linear e com o valor diluído em 5 anos de vida útil é de R\$55.037,98, conclui-se que os equipamentos analisados e os valores de depreciação são semelhantes ao do HV, visto que os valores se tornam similares considerando que a proporção de vida útil é a mesma.

Na tabela a seguir relata toda a depreciação resumida, contendo o valor total dos equipamentos por setor e a depreciação mensal e anual. Ao final do trabalho consta a mesma contendo as informações detalhadamente, anexo 1.

Tabela 13. depreciação resumida

Setor	valor total dos equipamentos	depreciação mensal	Depreciação anual
Laboratório canino e felino	R\$16.698,05	R\$105,54	R\$1.266,51
Secretaria	R\$7.982,00	R\$68,11	R\$817,38

Laboratório de análises clínicas	R\$63.148,00	R\$494,19	R\$5.930,28
Laboratório de microbiologia e parasitologia	R\$26.095,89	R\$193,79	R\$2.325,53
Sala de raio X	R\$54.686,80	R\$410,00	R\$4.920,00
Bloco cirúrgico	R\$35.154,00	R\$232,16	R\$2.786,02
Sala de internação	R\$8.642,00	R\$64,85	R\$777,78
Sala de isolamento	R\$7.480,00	R\$26,76	R\$321,12
Sala de esterilização	R\$35.204,00	R\$108,04	R\$1.296,58
Lavanderia	R\$2.300,00	R\$53,91	R\$647,00
Banheiros	R\$8.051,00	R\$58,10	R\$697,31
Vestiário	R\$2.280,00	R\$17,08	R\$205,00

Custos fixos e variáveis

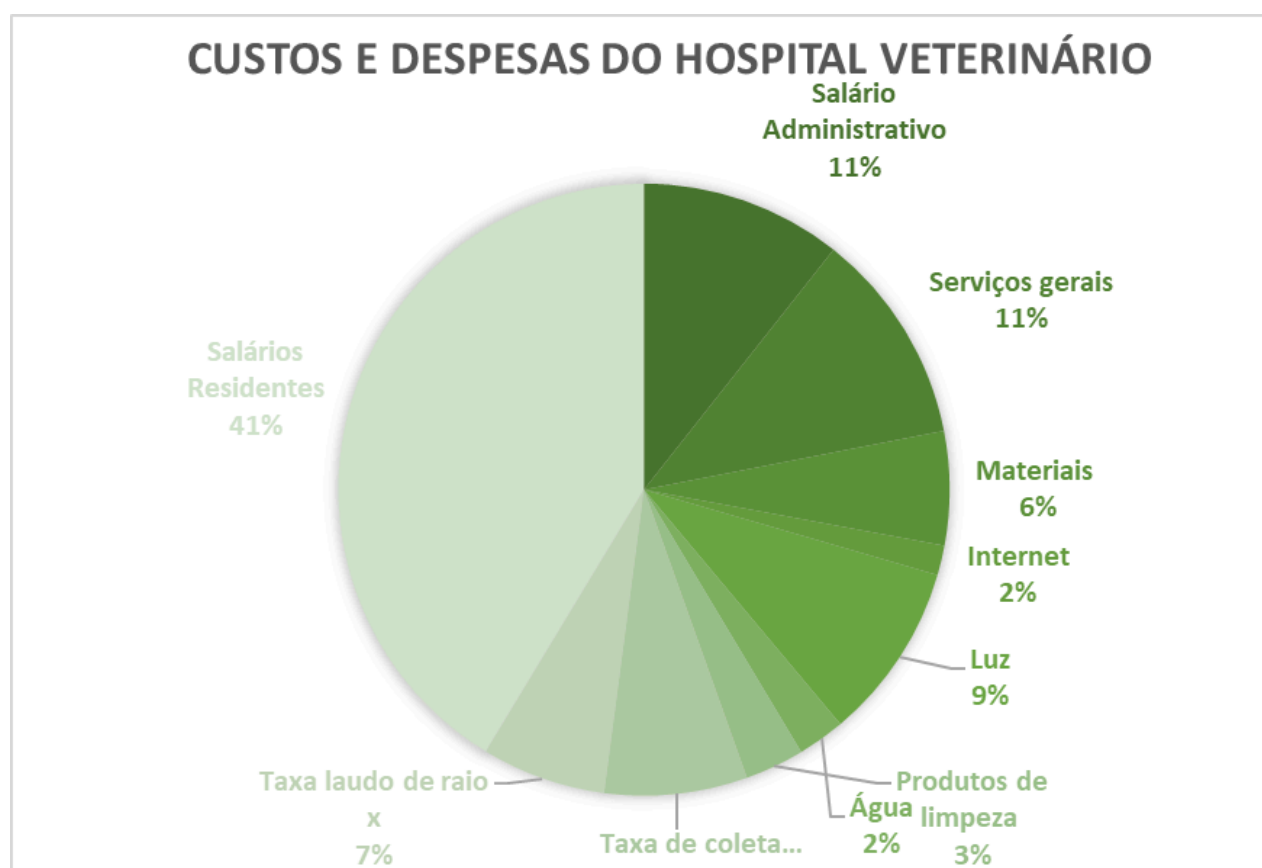
O custo fixo do hospital foi calculado contando com internet, luz, água, telefone, taxa de coleta e taxa de laudo do raio-x ficou em R\$14.506,30. Entre os custos variáveis analisados estão

Tabela 14: custos e despesas do HV.

CATEGORIA DA DESPESA	DESPESA MENSAL	DESPESA ANUAL
Salário Residentes	R\$6.600,00	85.800,00
Salário Administrativo	R\$1.700,00	R\$22.100,00
Serviços gerais	R\$1.800,00	R\$23.400,00
Materiais	R\$960,00	R\$11.520,00
Internet	R\$250,00	R\$3.000,00

Luz	R\$1.500,00	R\$18.000,00
Água	R\$400,00	R\$4.800,00
Produtos de limpeza	R\$500,00	R\$6.000,00
Taxa de coleta hospitalar	R\$1.206,30	R\$14.475,60
Taxa laudo de raio x	R\$1.050,00	R\$12.600,00
TOTAL	R\$15.966,30	R\$201.695,60

Grafico de pizza 1. custo e despesas



Receita

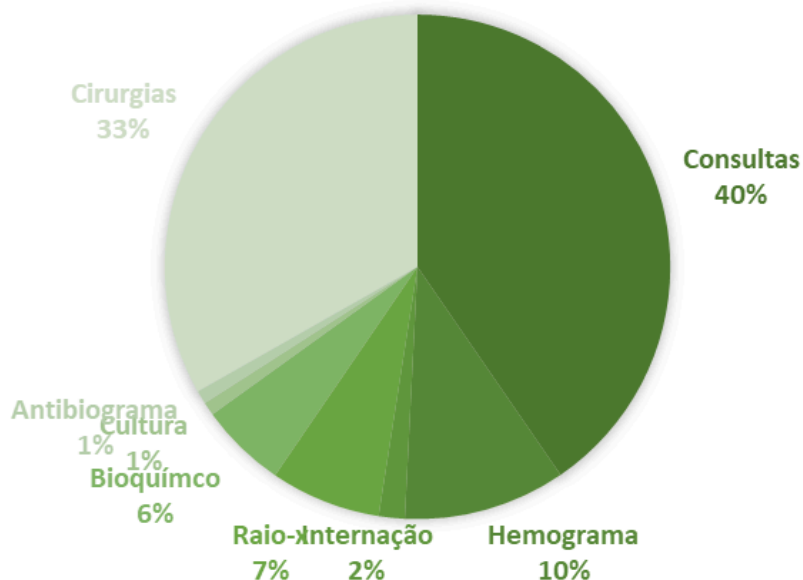
Foi realizado um levantamento das receitas por meio de uma coleta e análise de dados sobre todas as fontes de entrada financeira do hospital, como atendimentos, procedimentos e internações. O levantamento permitiu identificar as principais fontes de receita, avaliar a eficiência dos serviços e detectar possíveis oportunidades de crescimento.

Tabela 15: receitas do HV.

Serviço	Quantidade	Preço unitário	Total
Consultas	80	R\$155,00	R\$11.680,00
Hemograma	80	R\$30,00	R\$3.000,00
Internação	10	R\$40,00	R\$480,00
Raio x	12	R\$170,00	R\$2.040,00
Bioquímico	10	R\$160,00	R\$1.600,00
Cultura	4	R\$62,00	R\$248,00
Antibiograma	4	R\$62,00	R\$248,00
Cirurgias	12	R\$800,00	R\$9.600,00
TOTAL	212		R\$28.896,00

Gráfico de pizza 2. Distribuição de receitas

DISTRIBUIÇÃO DE RECEITAS SOBRE SERVIÇOS



FALAR SOBRE LUCRO

GRÁFICO DE PIZZA DE LUCRO

ROI (retorno sobre investimento)

ROI (*Return on Investment* ou Retorno sobre o Investimento), é uma métrica financeira, usada para saber quanto a empresa ganhou com determinado investimento. Desta maneira para fins de cálculo, utilizamos os seguintes valores: como lucro líquido R\$28.896,00 e, como custo de investimento R\$267.721,74.

Com relação a análise do ROI, podemos indicar que se o resultado for positivo indica que seu investimento gerou algum tipo de lucro no período em questão, podendo ser grande ou pequeno. No entanto, quando encontramos o ROI com valores negativos, sugere-se que no período houve um prejuízo, contudo este valor pode ser revertido mediante algumas práticas que podem ser adotadas pela organização, tais como: mapeamento/ levantamento dos custos; capacitação/ treinamento da equipe; manter o foco no objetivo inicial do projeto; entre outras ações.

$$\text{ROI} = \frac{(\text{LUCRO LIQUIDO} - \text{CUSTO DE INVESTIMENTO})}{\text{CUSTO DE INVESTIMENTO}} \times 100$$

$$\text{ROI} = \frac{(28.896,00 - 267.721,74)}{267.721,74} \times 100$$

$$\text{ROI} = \frac{- 238.825,74}{267.721,74} \times 100$$

$$\text{ROI} = - 0.892067 \times 100$$

$$\text{ROI} = - 89.206,700 \text{ reais}$$

Payback

define-se como o tempo que leva para recuperar o valor investido em um projeto ou ativo a partir dos fluxos de caixa gerados por esse investimento. Com isso, calculamos o payback do hospital:

$$\text{PAYBACK} = \frac{\text{INVESTIMENTO INICIAL}}{\text{GANHOS NO PERÍODO}}$$

$$\text{PAYBACK} = \frac{267.721,74}{28.896,00}$$

$$\text{PAYBACK} = 9,26$$

No que se refere ao resultado do *payback*, podemos observar que o valor ideal é aquele que não comprometa o seu orçamento e que, obviamente corresponda às expectativas anteriormente orçadas e apresentadas no planejamento estratégico. Portanto, podemos constatar que o valor arredondado do *payback* é de nove meses, sendo o indicador que mensura quanto tempo a organização irá recuperar o valor investido no negócio/ projeto ou investimento.

3 CONCLUSÃO

Ao longo deste estudo sobre a gestão financeira hospitalar veterinária, observamos que o hospital veterinário São Francisco enfrenta um cenário desafiador, no qual as despesas superam as receitas. Esse desequilíbrio financeiro pode ser atribuído a diversos fatores, como os altos custos operacionais, a manutenção de uma infraestrutura de qualidade e a necessidade de tecnologias e profissionais especializados. Porém, para garantir a sustentabilidade do hospital veterinário, é essencial adotar medidas estratégicas que não só otimizem os custos, mas também impulsionam as receitas.

Uma proposta fundamental para reverter esse cenário envolve a implementação de estratégias eficazes de marketing e divulgação do hospital veterinário. Através de uma comunicação clara e assertiva, é possível atrair novos clientes, fidelizar os atuais e fortalecer a marca do hospital, destacando seus diferenciais no mercado. O uso de plataformas digitais, campanhas promocionais e parcerias com influenciadores ou outras empresas do ramo pet são algumas das alternativas que podem aumentar a visibilidade do HV e gerar maior demanda pelos serviços prestados.

Além disso, a criação de planos de saúde pet pode ser uma excelente oportunidade para aumentar a receita recorrente, oferecendo aos tutores de animais uma alternativa mais acessível e segura para o cuidado contínuo de seus pets. Esses planos não apenas fidelizam os clientes, mas também permitem um planejamento financeiro mais estável para o hospital veterinário, proporcionando um fluxo de caixa constante.

REFERÊNCIAS

LEMES, Antonio; CHEROBIM, Ana Paula; RIGO, Claudio. **Fundamentos de Finanças empresariais**. 1. ed. [S. l.: s. n.], 2015.

PINHOTI, Nicoli. **A Importância do Marketing e da Gestão Empresarial na Medicina Veterinária**. Tcc, [S. l.], p. 1-63, 7 out. 2024.

ANEXO 1

ANEXO 2. TABELAS DE DEPRECIAÇÃO

DEPRECIAÇÃO ITENS DO CONSULTÓRIO CANINO E FELINO

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIAÇÃO
Mesa de escritório	2	R\$450,00	R\$900,00	10 anos	R\$81,00
Mesa de atendimento	2	R\$1.664,00	R\$3.328,00	10 anos	R\$299,52
Computador	2	R\$1.800,00	R\$3.600,00	10 aos	R\$324,00
Balanca digital	1	R\$2.934,55	R\$2.934,55	10 anos	R\$264,00
Balanca para filhotes	1	R\$883,00	R\$883,00	10 anos	R\$79,47
Cadeiras	6	R\$200,00	R\$1.200,00	10 anos	R\$108,00
Lixo	4	R\$225,00	R\$900,00	10 anos	R\$81,00
Estetoscópio	2	R\$167,00	R\$334,00	10 anos	R\$29,52

DEPRECIAÇÃO ITENS DA SECRETARIA

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIAÇÃO
Mesa de escritório	1	R\$450,00	R\$450,00	10 anos	R\$40,50
Computador	1	R\$1.800,00	R\$1.800,00	10 anos	R\$162,00
Cadeira	1	R\$200,00	R\$200,00	10 anos	R\$18,00
Impressora	1	R\$2.442,00	R\$2.442,00	10 anos	R\$219,78

Arquivo	1	R\$2.442,00	R\$890,00	10 anos	R\$80,10
Ar condicionado	1	R\$2.700,00	R\$2.700,00	10 anos	R\$243,00
Poltronas	4	R\$150,00	R\$600,00	10 anos	R\$54,00

DEPRECIÇÃO ITENS BANHEIROS (FEM, MASC E ESPECIAL)

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIÇÃO
Vaso especial	1	R\$534,90	R\$534,90	10 anos	R\$48,14
Vaso comum	2	R\$320,00	R\$640,00	10 anos	R\$57,60
Pia	3	R\$200,00	R\$600,00	10 anos	R\$54,00
Pecador de mão	3	R\$1.991,00	R\$5.973,00	10 anos	R\$537,57

DEPRECIÇÃO VESTIÁRIO

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIÇÃO
Armário roupeiro	1	R\$1.880,00	R\$1.880,00	10 anos	R\$169,00
Cadeira	2	R\$200,00	R\$400,00	10 anos	R\$36,00

DEPRECIÇÃO LAB ANALISES CLINICAS

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIÇÃO
Hemograma	1	R\$36.500,00	R\$36.500,00	10 anos	R\$3.258,00
Bioquímico	1	R\$15.000,00	R\$15.000,00	10 anos	R\$1.350,00
Centrífuga	1	R\$6.700,00	R\$6.700,00	10 anos	R\$603,00
Ar condicionado	1	R\$2.700,00	R\$2.700,00	10 anos	R\$243,00
bancada de granito	3	R\$950,00	R\$2.850,00	10 anos	R\$256,50
Impressora		R\$2.442,00	R\$2.442,00	10 anos	R\$219,78

DEPRECIÇÃO LAB MICROBIOLOGIA E PARASITOLOGIA

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIAÇÃO
Microscópio	4	R\$3.606,00	R\$14.424,00	10 anos	R\$1.298,16
Estufa	1	R\$3.790,00	R\$3.790,00	10 anos	R\$341,10
Antibiograma	1	R\$6.700,00	R\$6.700,00	10 anos	R\$603,00
Mesa aquecedora	1	R\$475,00	R\$475,00	10 anos	R\$42,77
Lupa	1	R\$450,00	R\$450,00	10 anos	R\$40,50

DEPRECIAÇÃO SALA DE ESTERILIZAÇÃO

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIAÇÃO
Bancada de granito	1	R\$950,00	R\$950,00	10 anos	R\$85,50
Autoclave	1	R\$5.550	R\$5.550,00	10 anos	R\$499,50
Estufa de secagem	1	R\$2.500	R\$2.500,00	10 anos	R\$225,00
Seladora	1	R\$274,00	R\$274,00	10 anos	R\$24,66
Papel de autoclave	1	R\$38,00	R\$38,00	5 anos	R\$3,42
Kit cirurgico completos	3	R\$1.700	R\$5.100,00	10 anos	R\$459,00

DEPRECIAÇÃO SALA DE RAO X

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIAÇÃO
Raio x	1	R\$35.000	R\$35.000	10 anos	R\$3.150
Ultrassom	1	R\$15.000	R\$15.000	10 anos	R\$1.350
Avental	2	R\$2.110,40	R\$4.220,80	10 anos	R\$379,80
Lixeira	2	R\$225,00	R\$450,00	10 anos	R\$40,50

DEPRECIAÇÃO BLOCO CIRÚRGICO

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIAÇÃO
------	------------	----------------	-------------	-----------	-------------

Mesa cirúrgica	2	R\$1.664	R\$3.328	10 anos	R\$299,52
ar condicionado	1	R\$2.700	R\$2.700	10 anos	R\$243,00
Bomba de infusão	1	R\$4.500	R\$4.500	10 anos	R\$405,00
Anestesia inalatoria	1	R\$5.000	R\$5.000	10 anos	R\$450,00
Oxigênio	1	R\$2.650	R\$2.650	10 anos	R\$238,50
Incubadora	1	R\$6.500	R\$6.500	10 anos	R\$585,00
Suporte para soro	1	R\$400,00	R\$400,00	10 anos	R\$36,00
Aparelho de tricotomia	1	R\$300,00	R\$300,00	10 anos	R\$27,00

DEPRECIÇÃO INTERNAÇÃO CANINA E FELINA

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIÇÃO
Gaiola / Baia	2	R\$3.000	R\$6.000	10 anos	R\$540,00
Lixo	2	R\$225,00	R\$450,00	10 anos	R\$40,50
Quadro de avisos	2	R\$70,00	R\$140,00	10 anos	R\$12,60
Estante para medicamentos	2	R\$286,00	R\$572,00	10 anos	R\$51,48
Pia	2	R\$530,00	R\$1.060,00	10 anos	R\$95,40
Estufa	2	R\$210,00	R\$420,00	10 anos	R\$37,80

DEPRECIÇÃO LAVANDERIA

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIÇÃO
Lavadora	1	R\$1.600	R\$1.600	10 anos	R\$144,00
Tanque	2	R\$350,00	R\$700,00	10 anos	R\$633,00

DEPRECIÇÃO SALA DE ISOLAMENTO

ITEM	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPRECIÇÃO
------	------------	----------------	-------------	-----------	------------

Gaiola / Baia	2	R\$1.044	R\$420,00	10 anos	R\$187,92
Pia	2	R\$530,00	R\$1.060	10 anos	R\$95,40
Estufa	2	R\$210,00	R\$2.088	10 anos	R\$37,80